



Está Política de Privacidad es válida a partir del 15 de febrero del 2024.

CONDICIONES GENERALES

ASOCIACIÓN DE MÉDICOS AL SERVICIO DE CRISTO COSTA RICA (en adelante, “**MAS CRISTO**”), persona jurídica de derecho privado, inscrita y vigente en Costa Rica con la razón social **ASOCIACIÓN DE MÉDICOS AL SERVICIO DE CRISTO COSTA RICA** y la cédula jurídica número **3-002-891203**, describe, a través de este documento, la Política de Privacidad del sitio www.mascristo.com y www.mascristo.org (en adelante, el “Sitio Web”).

El objetivo es informar a todos los usuarios acerca de la forma en que procesamos y tratamos los datos e información que nos brindan a través del Sitio Web y diferentes Aplicaciones de **MAS CRISTO**. La Base de Datos en la cual se registran los usuarios se identifica como **REGISTRO ÚNICO MAS CRISTO**, cuyo responsable y destinatario final es **MAS CRISTO**.

MAS CRISTO manifiesta que reconoce como un derecho del usuario la actualización, rectificación, oposición o cancelación de aquella información que haya suministrado con antelación y se compromete a tener los procedimientos apropiados a efecto de ejecutar las actualizaciones y rectificaciones requeridas. De la misma forma, **MAS CRISTO** se compromete a suprimir de la Base de Datos al usuario que así lo solicite en los casos en que sea legalmente procedente.

Declaramos que el Sitio Web de **MAS CRISTO** reporta información anónima al sistema Google Analytics. Esa información se utiliza para conocer las proporciones de los grupos de edad, intereses y género de quienes nos visitan con el objetivo de ofrecer una mejor experiencia.

Sección 1. DETALLE DE LA INFORMACIÓN QUE SE SOLICITA

En el Sitio Web, el usuario podrá aportar sus datos personales de manera voluntaria en caso que solicite ser contactado por parte de **MAS CRISTO**. En todos los casos, la información se almacenará y utilizará en cumplimiento de la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales (No. 8.968).

Los usuarios son quienes completan por sí mismos sus datos personales solicitados en el Sitio Web, por lo que será su responsabilidad que la información sea real, veraz, completa y actualizada.

En cada formulario o captura de datos se le solicitará información personal que será utilizada por **MAS CRISTO**, para ser almacenada en la Base de Datos **REGISTRO**

UNICO **MAS CRISTO** con un interés general de prospección comercial, según se detallará más adelante.

Se informará de previo y en cada formulario o captura de datos cuáles datos son de carácter obligatorio y cuáles de carácter facultativo, lo anterior con base en las características y las Condiciones de Uso de cada página del Sitio Web.

También se podrá recolectar información general no personal, de tal forma que garantizamos la no vinculación de datos de manera directa con la persona.

Otro tipo de información puede ser facilitada de manera voluntaria por los usuarios por medio de encuestas o cuestionarios, lo cual depende exclusivamente de la voluntad de los usuarios.

Sección 2. FINES PARA LOS QUE SE SOLICITA LA INFORMACIÓN

En primera instancia, al registrarse en nuestra Base de Datos, utilizamos la información de contacto del usuario, como su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono, para establecer comunicación con el usuario y responder a sus consultas, solicitudes o comentarios. Esto nos permite brindarle información precisa sobre nuestros servicios y ayudarlo en cualquier asunto relacionado con **MAS CRISTO**.

Adicionalmente cada usuario podrá recibir un correo de bienvenida, el cual consiste en un boletín general informativo de los productos y servicios que ofrece **MAS CRISTO**. De la misma forma, y en los casos de páginas relacionadas con proyectos y promociones específicas de **MAS CRISTO** o con terceros, cada usuario que registra sus datos, podrá recibir información sobre los servicios, promociones, actualizaciones, comunicados publicitarios o cualquier otro contenido relevante. Estos mensajes pueden enviarse por correo electrónico, mensajes de texto o cualquier otro medio de comunicación proporcionado por el usuario.

Los fines específicos, para los cuales se recolecta la información de contacto son los siguientes:

- a) Cumplimiento de los objetivos del sitio web según se indique en las Condiciones de Uso de la página o aplicación: envío de comunicados, contenidos publicitarios propios o de terceros con quienes **MAS CRISTO** tenga una alianza comercial a través de las plataformas tecnológicas de **MAS CRISTO**, promociones, informaciones o actualizaciones e información relacionada con transacciones; compras de bienes o servicios cuando proceda y el sitio lo permita.
- b) Personalización de la experiencia de usuario: al conocer la información de contacto del usuario, podemos personalizar su experiencia en nuestro sitio web y adaptar nuestros servicios para

satisfacer mejor sus necesidades e intereses, esto incluye proporcionar contenido específico y relevante que creemos que pueda resultarle útil, así como también el usuario podrá recibir encuestas de opinión general sobre uno o varios productos de **MAS CRISTO**.

- c) Mejora de nuestros servicios: al analizar los datos de contacto recopilados, podemos obtener información valiosa sobre las preferencias y comportamientos de nuestros usuarios. Utilizamos estos datos de forma agregada y anónima para mejorar nuestros servicios, comprender las tendencias del mercado y realizar análisis estadísticos.
- d) Cumplimiento legal: En ciertos casos, podemos utilizar la información de contacto del usuario para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias que nos incumben, como responder a solicitudes de autoridades competentes o cumplir con procesos legales.

Se reitera entonces que, bajo el consentimiento informado que se otorgue, los usuarios que se hayan registrado en la Base de Datos y afiliado a ciertos servicios o productos podrán recibir información relacionada con los mismos, mensajes de cumpleaños, información sobre eventos especiales y dinámicas promocionales, correos electrónicos en fechas especiales y otros que impliquen información de producto o promociones de **MAS CRISTO**.

Al registrarse, los usuarios aceptan expresamente estos envíos y el tratamiento de sus datos conforme se indica, todo lo anterior en relación directa con los productos o servicios en los cuales cada usuario se registre o haya mostrado interés.

Cualquier información o material que los usuarios envíen por medio de los sitios en Internet, Sitio Web, Redes sociales y/ o aplicaciones de **MAS CRISTO** tales como preguntas, comentarios, sugerencias o similares, será considerada como no confidencial, por lo que **MAS CRISTO** no tiene obligación de tratar tal información en forma confidencial y tiene libertad de utilizar cualquier idea, concepto, conocimiento o contenido que se incorpore en esa información o material.

Como parte de la difusión de información de interés, **MAS CRISTO** podrá crear listas de difusión a través de la plataforma digital de WhatsApp de diferentes noticias, productos o promociones en la cual se incluya a todos aquellos usuarios que así lo hayan solicitado a través de los medios de registro que habilite la empresa. Para estos efectos, el usuario agregará el número celular oficial de **MAS CRISTO** a su lista de contactos, y de esta forma recibirá la información de interés, ello a través de audios, mensajes escritos o vínculos con el direccionamiento a la información visible en boletines, redes y sitios web propios de **MAS CRISTO** propios o de terceros con quienes **MAS CRISTO** tenga una alianza comercial.

Sección 3. PRINCIPIO DE CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

MAS CRISTO respeta el derecho de los usuarios a la autodeterminación informativa en relación con su vida y el libre ejercicio de los derechos a la personalidad, reconoce el derecho que les asiste a los usuarios a conocer el tratamiento que se da a la información suministrada por ellos respecto a los datos correspondientes a su persona. Consecuentemente, existe la posibilidad de que los usuarios, en cualquier momento, soliciten la corrección, supresión o eliminación de la información que han suministrado, remitiendo tal solicitud por medio del correo electrónico info@mascristo.com o al teléfono **(506) 7052-5004**.

Del mismo modo, los usuarios tienen la potestad de cancelar suscripción por medio del acceso que, en cada sitio, se habilite. Los usuarios que deseen dejar de recibir los boletines pueden hacer clic en el enlace "Darme de baja", que está integrado en el pie de página de todos los correos electrónicos, para no recibir futuros mensajes.

Aquellos usuarios que no deseen recibir información a través de la plataforma de WhatsApp podrán salirse del grupo eliminando el número de celular oficial de **MAS CRISTO** de su lista de contactos.

Sección 4. EXISTENCIA DE UN FICHERO O REGISTRO DE CONTACTO, QUIÉNES ACCESAN Y PROCEDIMIENTO DE RESGUARDO

La información que proporcione en los sitios de **MAS CRISTO** será mantenida en resguardo por el Área de Tecnologías de Información de **MAS CRISTO**. **MAS CRISTO** utiliza plataformas seguras y confiables e instruye a sus empleados para el correcto cumplimiento y respeto de estas políticas de privacidad y seguridad.

El almacenamiento y tratamiento de la información de cada usuario se maneja mediante un Protocolo de Actuaciones, lo que garantiza la eficiencia y confidencialidad del servicio.

Sección 5. CONSERVACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

MAS CRISTO facilita la conservación de su información de acuerdo a las condiciones del sitio, la voluntad del usuario y la normativa aplicable. Esta información se conservará por el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en cada uno de los sitios donde el usuario se hubiese inscrito, o bien hasta que el usuario solicite su formal cancelación de suscripción.

Sección 5. TRANSMISIÓN DE DATOS A TERCEROS

MAS CRISTO no vende, cede o comparte a terceros la información personal de los usuarios registrados, y declara y reconoce que solo podrá compartir con terceros dicha información si el usuario manifiesta expresamente su aprobación. **MAS CRISTO** no hace seguimiento del visitante fuera de los sitios de **MAS CRISTO** a

través de cookies propias o de terceros. Sin embargo, dicha información puede ser utilizada por **MAS CRISTO** internamente para los fines anteriormente indicados en esta política, o bien para los fines propios de cada sitio.

Se exceptúan los casos en que la información es requerida por autoridades judiciales o administrativas competentes. En tal situación, **MAS CRISTO** se encuentra en obligación legal de cumplir con los requerimientos de estos entes.

MAS CRISTO puede disponer y/o transmitir la información de los usuarios almacenada en sus bases de datos a un tercero que adquiera la titularidad u operación de los servicios relacionados con el sitio web, sea de manera parcial o total. En caso de ocurrir, esta circunstancia será anunciada en el sitio web garantizando a los usuarios que cualquier cambio en las políticas de privacidad será comunicado oportunamente.

Asimismo, **MAS CRISTO** puede compartir información anónima colectiva con las empresas de **MAS CRISTO** o terceros, sobre los visitantes de los sitios en Internet de **MAS CRISTO**, para efectos de estadísticas y valoración de nuevos servicios.

Podrá **MAS CRISTO**, contratar a terceros, quienes en su condición de encargados o intermediarios tecnológicos podrán tener acceso a la información para los efectos propios de los servicios para los que ha sido contratado. Estos proveedores podrán estar dentro o fuera de Costa Rica, pero **MAS CRISTO** requerirá de todo proveedor que cumpla con los más altos estándares de calidad en cuanto al tratamiento de la información.

Sección 6. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA RED

MAS CRISTO ha implementado todas las medidas de seguridad razonables para la protección de la información de los usuarios con el fin de evitar el uso indebido, manipulación o acceso no autorizado a dicha información. Sin embargo, los usuarios reconocen que las medidas indicadas podrían no ser suficientes ante la pérdida accidental de la información, el uso de nuevas tecnologías o ataque de hackers.

MAS CRISTO no puede garantizar la implementación de medidas similares en aquellos sitios web o enlaces que contenga el sitio web respecto a terceros que no son parte de **MAS CRISTO**, dado que no tiene ningún control sobre los mismos. Por ello, es recomendable que los usuarios consulten o verifiquen las políticas de privacidad o términos de uso de dichos sitios o enlaces.

Los sitios en Internet de **MAS CRISTO** utilizan cookies, así como otras tecnologías, para identificar el comportamiento de navegación de los usuarios en los sitios de su propiedad.

Los usuarios pueden configurar su programa o herramienta de navegación en Internet para controlar si aceptan o rechazan tales medidas, como cookies, o para que les informen cada vez que las cookies son enviadas

Se reitera la importancia de leer las Condiciones de Uso de cada sitio, así como los Reglamentos aplicables.

MAS CRISTO se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades del negocio, buenas prácticas de la industria y de las tecnologías de información y comunicación, así como a la normativa vigente. Los usuarios podrán consultar y/o revisar periódicamente la política de privacidad en la dirección www.mascristo.com así como las Condiciones de Uso de **MAS CRISTO**.

Para obtener mayor información relacionada con esta política de privacidad, así como respecto a los términos de uso de la Base de Datos, el usuario puede comunicarse al correo info@mascristo.com

Sección 7 CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO

Al aceptar nuestra Política de Privacidad y facilitar la información personal requerida, se entenderá que usted emite formal Consentimiento Informado, de acuerdo a la legislación costarricense, y específicamente a la ley N° 8968. En este sentido, entendemos que usted reconoce que: i) Ha leído y entendido los alcances de esta Política de Privacidad, ii) No tiene dudas relacionadas con la forma, medio y fin para el cual se le ha solicitado la información personal en el sitio y el uso de cookies. iii) Acepta expresamente, en forma voluntaria, su registro en la Base de Datos REGISTRO UNICO **MAS CRISTO** y las condiciones propias de la navegación en los sitios. iv) Autoriza el tratamiento de la información otorgada según fue detallado y de acuerdo con los productos y servicios a los que se ha afiliado o registrado. v) Reconoce que fue informado de los medios por los cuales podrá ejercer los derechos de la Autodeterminación Informativa

Si tiene alguna duda que le inhibe de aceptar esta política y términos de uso, puede aclararla llamando al teléfono **(506) 7052-5004**. o escribiendo al correo info@mascristo.com

Última fecha de revisión: 15 de febrero 2024
San José, Costa Rica